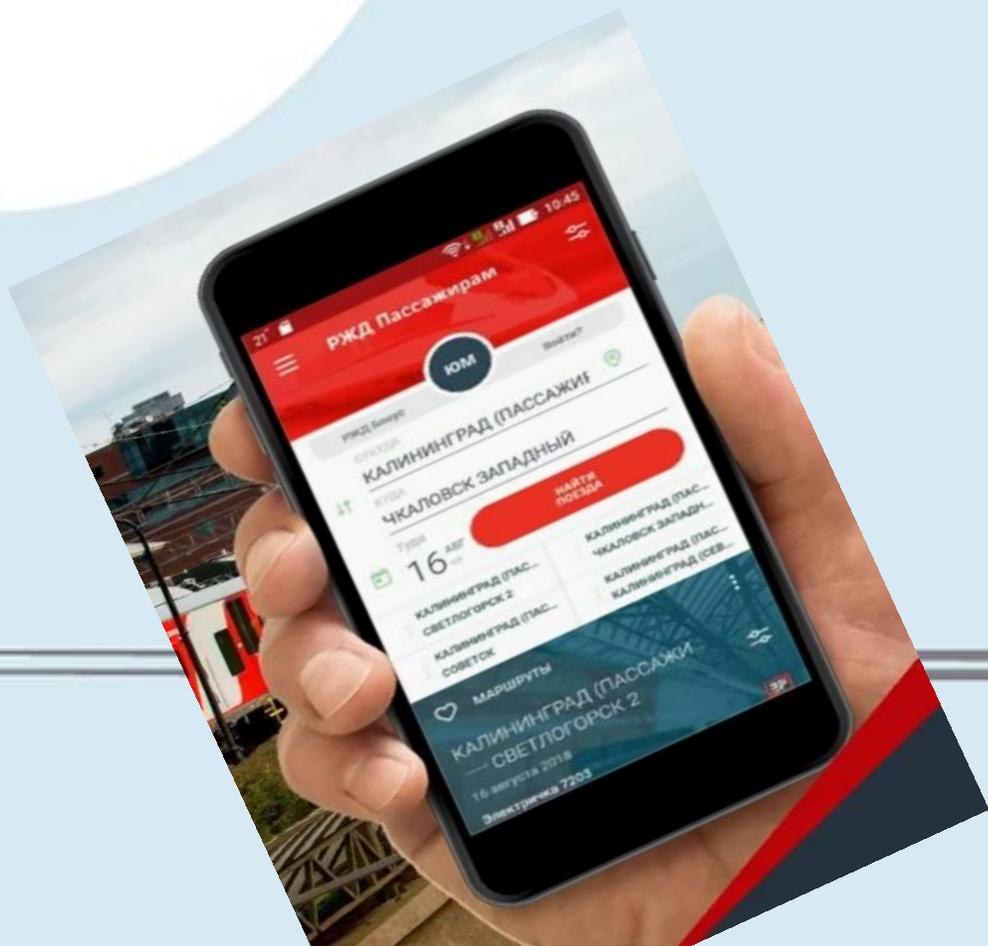
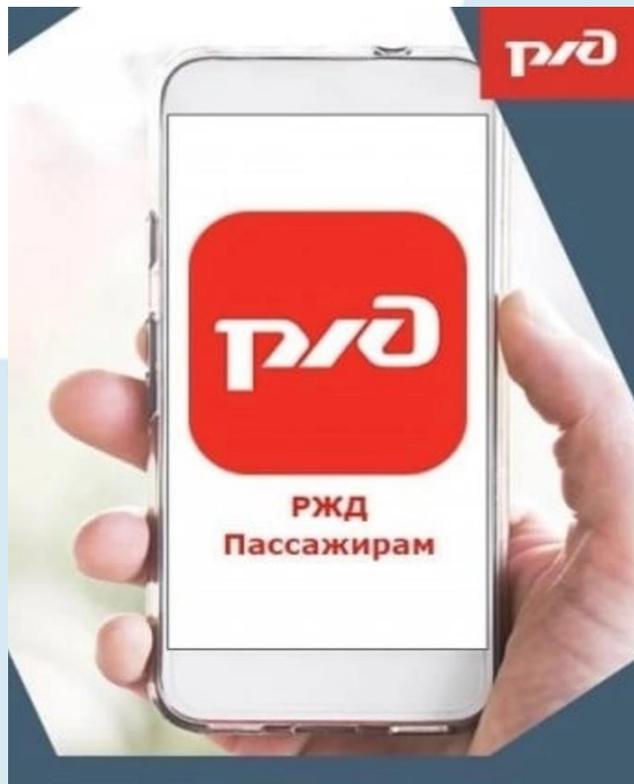


# Оформление и возврат электронных билетов РЖД



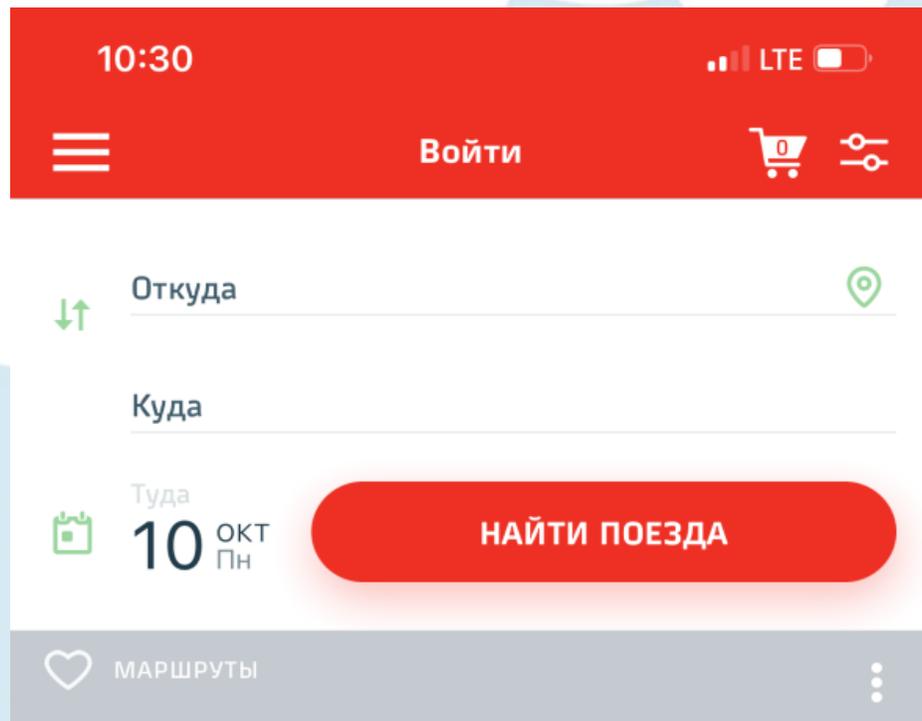
# Оформление электронного билета РЖД



На официальном сайте РЖД ([www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)) и в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» можно оформить и оплатить электронные билеты без комиссии с помощью банковской карты



# Оформление электронного билета РЖД

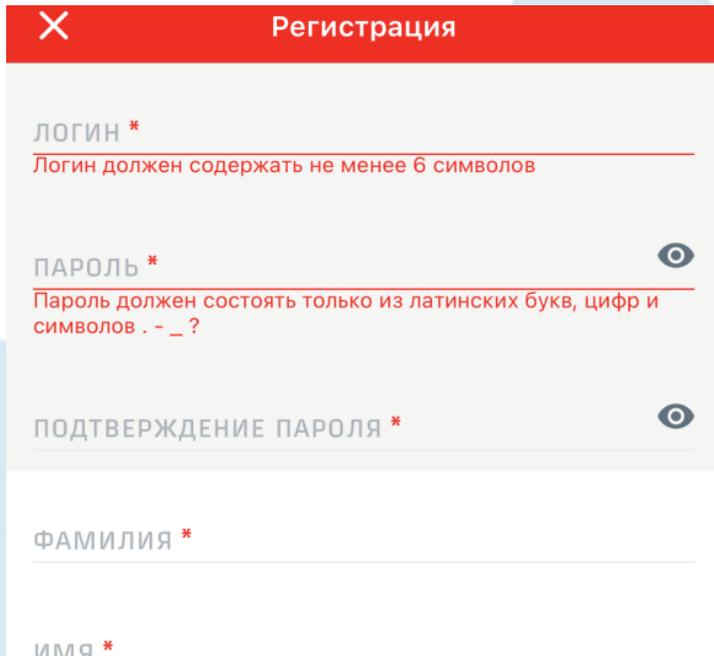


Оформление электронных билетов ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО для зарегистрированных пользователей.

Для входа или регистрации нажмите кнопку **«Войти»** в верхней части страницы.

3.

# Оформление электронного билета РЖД

A screenshot of a mobile application registration screen. At the top, there is a red header with a white 'X' icon and the word 'Регистрация'. Below the header, there are five input fields. The first field is labeled 'ЛОГИН \*' and has a red error message below it: 'Логин должен содержать не менее 6 символов'. The second field is labeled 'ПАРОЛЬ \*' and has a red error message: 'Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и символов . - \_ ?'. To the right of this field is an eye icon. The third field is labeled 'ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ \*' and also has an eye icon. The fourth field is labeled 'ФАМИЛИЯ \*'. The fifth field is labeled 'ИМЯ \*'.

✕ Регистрация

ЛОГИН \*  
Логин должен содержать не менее 6 символов

ПАРОЛЬ \*  
Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и символов . - \_ ?

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ \*

ФАМИЛИЯ \*

ИМЯ \*

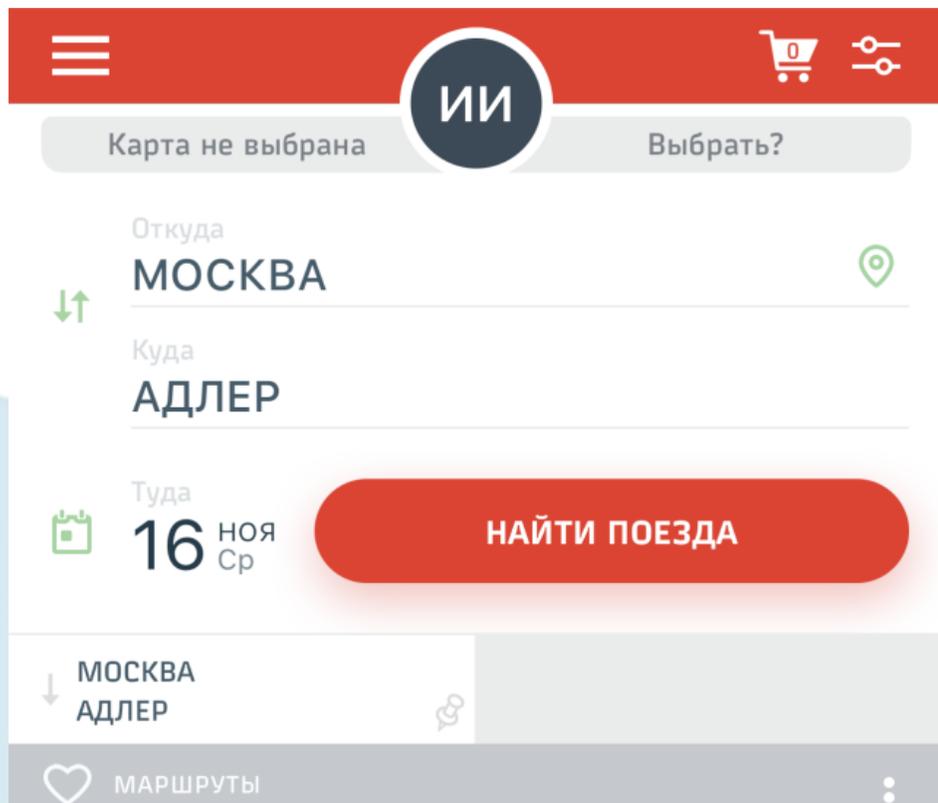
Для регистрации в Приложении нового пользователя нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»**.

В открывшемся окне заполните все поля и вновь нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»**.

# Оформление электронного билета РЖД

В разделе «**Купить билет**» выберите пункты отправления и прибытия, укажите дату поездки.

После чего нажмите кнопку «**Найти поезда**».



The screenshot shows the RZD mobile application interface for purchasing a ticket. At the top, there is a red navigation bar with a menu icon, a circular profile icon containing the letters 'ИИ', a shopping cart icon, and a settings icon. Below the navigation bar, there is a grey bar with the text 'Карта не выбрана' on the left and 'Выбрать?' on the right. The main form area has three sections: 'Откуда' (Origin) with 'МОСКВА' and a location pin icon; 'Куда' (Destination) with 'АДЛЕР'; and 'Туда' (Date) with '16 НОЯ Ср' and a calendar icon. A large red button labeled 'НАЙТИ ПОЕЗДА' is positioned to the right of the date. At the bottom of the form, there is a summary bar showing 'МОСКВА' and 'АДЛЕР' with a location pin icon. The bottom navigation bar features a heart icon and the text 'МАРШРУТЫ'.



# Оформление электронного билета РЖД

Выберите подходящий поезд из появившегося списка.  
Для выбора поезда необходимо нажать на **карточку поезда**.

ФПК ФПК   ★ 4,4

**Поезд 306М**  
МОСКВА КАЗ — СУХУМ

МОСКВА КАЗАНСКАЯ (КАЗАНСКИЙ ВОКЗАЛ) → АДЛЕР  
**19:50** → **05:11**  
16 ноября → 18 ноября  
🕒 Местн (МСК) → 🕒 Местн (МСК)

В пути: 1д 9ч 21мин Маршрут

СВ	10 мест	от 11 061 ₽
Купе	46 мест	от 3 478 ₽
Плацкартный	137 мест	от 2 116 ₽



# Оформление электронного билета РЖД

Схема вагона

Вагон №07   Вагон №09   Вагон №11

ВАГОН №09  
ТИП: КУПЕ  
КЛАСС: 2К

Выкуп купе целиком

Невозвратный тариф

Верхнее 10  
Нижнее 7  
Последнее купе, верхнее 2  
Последнее купе, нижнее 2

от 3 478 ₽ до 6 524 ₽

4-местные купе. Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой...

Подробнее о вагоне

Исправить неточность

По полному тарифу	6 524 ₽
Бонусы за покупку	1953 ●
Место 3	Нижнее

1 МЕСТО. ПРОДОЛЖИТЬ

Далее вы перейдете к выбору вагона и места, а также сможете ознакомиться с предоставляемыми услугами в пути следования. Для выбора нажмите на схеме вагона на номер места. После чего нажмите кнопку **«Продолжить»**.

# Оформление электронного билета РЖД

Страхование на время поездки

От несчастных случаев (НС) ?

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ВЫБЕРИТЕ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ ИЛИ ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ОФОРМЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

- ПАО СК «Росгосстрах» [Условия страхования](#)    Общество с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование» [Условия страхования](#)    АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ» [Условия страхования](#)
- АО «СОГАЗ» [Условия страхования](#)

Медицинские расходы (МС) ?



ООО СК "ВТБ Страхование"

Дата начала

23.01.2019

Дата окончания \*

26.01.2019

Расчет \*

Оказание экстренной медицинской помощи, госпитализация, амбулаторное и стационарное лечение

Территория страхования Российская Федерация

Стоимость: 780 Р

Выбирая страховку, я соглашаюсь с [Особыми условиями страхования](#) и [Офертой](#)

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НЕОБХОДИМО СОГЛАСИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ ОФОРМЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОФОРМЛЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

Теперь заполняйте **данные пассажира**. Здесь же можно выбрать тариф (например, детский), указать номер карты «РЖД-бонус» и застраховаться на время поездки.

**Обратите внимание, что галочки напротив страхования стоят по умолчанию. Чтобы отказаться от страховки, их нужно снять.**

Если вы этого не сделаете, то сумма страховки будет включена в ваш билет.

# Оформление электронного билета РЖД

Выберите доступный электронный талон и нажмите кнопку **«Продолжить»**. Проверьте данные бронирования и нажмите кнопку **«Купить»**. После чего вы перейдете к оформлению заказа.

ЗАКАЗ №1 27 мин Сумма: 164.00 Р

306МА  
МОСКВА КАЗАНСКАЯ – АДЛЕР

24 нояб. 19:50 МСК → 26 нояб. 05:11 МСК  
1 день 9 ч 21 мин  
180 кг

Пассажир 1 164 Р  
Вагон Место  
08 003

Паспорт РФ

Тариф: Тариф ФСС [ПОДРОБНЕЕ](#)  
Талон ФСС №

Страхование Не оформлено

Дополнительные услуги [ОФОРМИТЬ](#)

ИТОГО 164 Р

**КУПИТЬ**  
Осталось времени 27 мин

Забронирован Оплата Оформление



# Оформление электронного билета РЖД

Места: 10 — 10

Верхнее/нижнее: Не имеет значения



Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

**для ПРОДОЛЖЕНИЯ НЕОБХОДИМО ВЫРАЗИТЬ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ**

[← Вернуться](#) [Очистить данные](#) [Зарезервировать места](#)

После успешного резервирования мест у вас будет 12 минут на оплату заказа.

**Ваш выбор**

**Поезда**

Туда  В пути 2 сут. 8 ч. 30 м.

№069Ч фпк  
Чита 2 - Москва Яр  
Новосибирск-Главный

00:26 МСК+4 | 04.03.2020  
20:26 МСК | 03.03.2020

← в пути 2 сут. 8 ч. 30 м.  
Москва Ярославская (Ярославский Вокзал)

04:56 МСК | 06.03.2020

**от 5 480 ₽**

**Важно**

Указана примерная стоимость на одного пассажира по тарифу "Полный". Она может отличаться от суммы после резервирования мест.

После резервирования вы можете отказаться от оплаты.

Страхование НС **150 ₽**

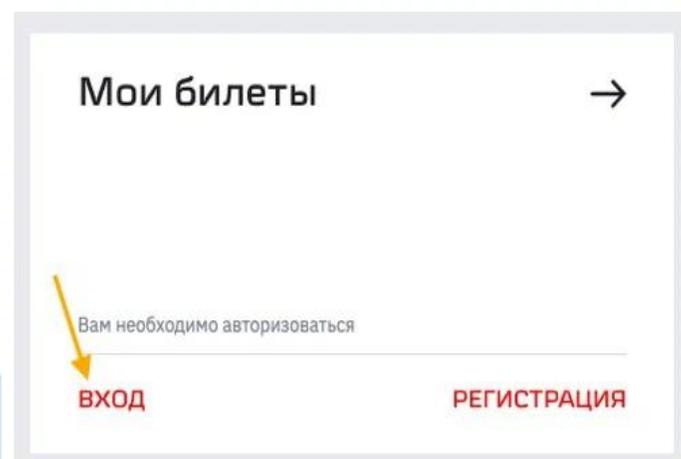
После успешного резервирования мест переходите к оплате

# Оформление электронного билета РЖД

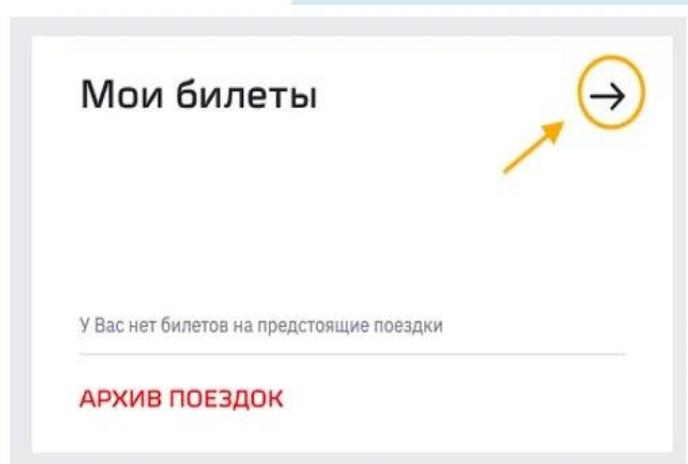


После оплаты заказ появляется в колонке **«Мои заказы»**. Обменять контрольный купон электронного билета на проездные документы можно в терминале самообслуживания или в билетной кассе за **30-60 минут до отправления поезда**.

# Возврат электронного билета РЖД



*Куда нажать тем, кто ещё не авторизовался*



*Куда нажать, если уже авторизовались*

Чтобы вернуть билет онлайн, откройте [официальный сайт](#) продажи электронных билетов РЖД и на главной странице выберите пункт **«Мои билеты»**.

Если ещё не авторизовались, то нажмите **«Вход»** в этом же блоке.

# Возврат электронного билета РЖД

Найдите нужный заказ и нажмите **«Запросить статус билетов»** и **«Оформить возврат»**.

Вернуть электронный билет на сайте можно не позднее, чем за час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования.

**Важно:** нельзя вернуть электронный билет онлайн, если вы уже распечатали посадочный талон в кассе или в терминале самообслуживания. Оформить возврат в этом случае можно только через кассу.

# Возврат электронного билета РЖД

Время возврата		Сумма возврата
Время до отправления поезда	Больше 8 часов	Полная стоимость билета и плацкарты
	От 2 до 8 часов	100% билета + 50% плацкарты
	Менее 2 часов	100% билета, без плацкарты
Время после отправления поезда (если вы опоздали)	Менее 12 часов	Только стоимость билета (если заболели или травмировались, билет можно вернуть в течение 5 суток)
	Более 12 часов	0 рублей — в этом случае уже ничего не возвращается

Чтобы вернуть максимум стоимости билета, сдавайте его сразу, как поняли, что не сможете поехать. Особенно если планы изменились день в день — за восемь часов и раньше до отправления можно получить 100% от стоимости.

В приведенной таблице показано, как **сумма возврата зависит от времени подачи заявления.**

# Возврат электронного билета РЖД

Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется **от 7 до 30 календарных дней** с момента оформления возврата в личном кабинете.



# Проект «Главная магистраль Сибири»

Проект «Главная магистраль Сибири» библиотеки им. О. В. Кошевого посвящен Западно-Сибирской железной дороге. В библиотеке расположена интерактивная тематическая зона, где собрана и систематизирована краеведческая информация.

Узнать подробнее о проекте можно в [группе библиотеки](#), по телефону (383) 220-60-02 или по адресу: г. Новосибирск, ул. Владимировская, 7

