Результаты анкетирования за 1 полугодие 2023 года

Возрастная структура					
0-11	**12-18**	**19-25**	**26-35**	**36-50**	**51+**
0%	15%	20%	15%	35%	15%

Количество опрошенных: **20** **респондентов**	**% ответивших**
Как давно Вы пользуетесь услугами наших (-ей) библиотек (-и) ?	
Недавно	**45%**
1-5 лет	**25%**
6-10 лет	**15%**
10+	**15%**
Как часто Вы посещаете нашу (-и) библиотеку (-и)?	
практически каждый день	**0%**
чаще одного раза в месяц	**55%**
раз в месяц	**30%**
один раз в два-три месяца	**5%**
от случая к случаю	**10%**
Какой отдел посещаете чаще всего?	
абонемент	**58%**
читальный зал	**30%**
"Пресс-кафе"	**0%**
ЦОД/ПОД	**9%**
Центр правовой информации	**3%**
Информационные потребности связаны:	
с учёбой	**28%**
с профессиональной деятельностью	**5%**
с организацией досуга	**62%**
другое: саморазвитие	**5%**
Для комфортной работы в библиотеке необходимы:	
тишина в зале	**10%**
доброжелательность библиотекарей	**27%**
индивидуальное, обособленное место	**10%**
наличие зон отдыха	**2%**
доступ ко всем видам информации	**24%**
наличие копировально-сервисного центра	**20%**
наличие мощного компьютера	**7%**
другое	**0%**
Принимаете ли участие в массовых мероприятиях?	
да	**55%**
нет	**45%**
Какие мероприятия в библиотеке (-ах) наиболее привлекательны?	
кружки и клубы по интересам	**15%**
игры, конкурсы, викторины	**27%**
музыкальные вечера	**27%**
встречи с интересными людьми	**31%**
ничего	**0**

Оцените по пятибальной шкале:					
профессионализм и культура обслуживания работников библиотек	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**	**4 балла**	**5 баллов**
	0%	0%	0%	0%	100%
библиотечный фонд	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**	**4 балла**	**5 баллов**
	0%	0%	5%	25%	70%

компьютерный зал	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**	**4 балла**	**5 баллов**
	0%	0%	15%	45%	40%
	1 балл	**2 балла**	**3 балла**	**4 балла**	**5 баллов**
сайт библиотеки	0%	0%	5%	25%	70%
Ваши предложения по улучшению работы библиотеки:					
всё устраивает					**57%**
нужен хороший ремонт, зоны отдыха, обособленные места для работы					**9%**
настроить доступ к сайтам / цензор (невозможность найти нужную информацию для учёбы, работы или досуга)					**0%**
обновить библиотечный фонд, мало книжных новинок, учебной литературы, периодики					**29%**
Нужен кулер с водой					**5%**
Улучшение качества обслуживания					**0%**
Рекомендовали бы библиотеку (-и) своим друзьям?					
да					**100%**
наверное					**0%**
нет					**0%**

Люди, встречи с которыми хотели бы посетить читатели	
Издатели	**5%**
Комиксисты	**5%**
Писатели, поэты (в том числе новосибирские)	**10%**
Художники, иллюстраторы	**5%**